



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2024 年 8 月	
利用者調査開始	2024 年 10 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2024 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2025 年 1 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2025 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

ヒヤリハット報告書の様式改定などに取り組み安全管理体制を高めています

園のリスクについて、リーダーミーティングで検討を重ね、実効性のある対策を策定しています。特に、ヒヤリハット報告書の様式を見直し、具体的な振り返りができるように変更しました。現在、毎月約20件のヒヤリハット報告が提出されており、看護師が年3回にわたりクラスごとの集計を行い、その結果を職員会議でフィードバックしています。また、災害時の安全確保のため、2階の園児の避難方法について詳細な計画を策定し、職員のみを対象とした事前訓練を実施しています。

園の設計と建築を自社で手掛け、子どもの生活や発達を保障できるようにしています

当園の園舎は、創設者であり代表取締役が建築のノウハウを活かしてデザインしています。特に、各クラスの仕切りの壁を腰高に設計することで、隣接するクラスの様子が職員や子どもにも分かりやすく、開放的な環境を実現しています。現在、代表取締役自らが重機を駆使して園庭の一面に盛り土を行い、斜面の造成を進行中です。完成後には、子どもたちが日常的に斜面を登り降りしながら遊ぶことで、体幹が鍛えられ、遊びの幅も広がることが期待されます。

5階層のキャリアパスを整備するとともに、研修計画を作成し振り返りを行っています

5階層のキャリアパスを設定し、職員会議や個人面談を通じて職員に伝え、成長の道筋を明確化しています。そして、人材育成の一環として、新人職員には「社会人基礎」や「丁寧に保育するとは何か」といった動画研修を実施し、リーダー職員には外部講師による「リーダーの心構え」に関する研修を提供しています。また、全職員を対象とした研修計画を「研修計画」に明示し、計画的な人材育成に取り組んでいます。そのほか、育成の成果を個人面談や振り返り報告書で確認し、振り返りファイルに記録しています。

◎評価結果<全体講評>

特に良いと思う点

自然に恵まれた環境の中でさまざまな活動を行い、四季折々の季節の移ろいを感じながら豊かな感性を育てています

都立公園や玉川上水など、自然に恵まれた地域に位置し、園庭にはビワやミカンなど多くの果樹が植えられています。春には満開の桜を眺め、夏は木々の緑陰を散策し、秋にはドングリや落ち葉、松ぼっくりを拾い集め、冬は霜柱や澄んだ冷たい空気につれながら、季節の移ろいを存分に楽しんでいます。そのような環境の中で、大きな葉っぱを使ってお化けごっこをしたり、拾った葉や木の実を制作活動に活かしたりして遊んでいます。さらに、アゲハチョウの幼虫が蝶となって羽ばたく姿を見届けるなど、生命の営みにもふれ、豊かな感性を育てています。

園と家庭が「子育てのチーム」となり、子どもの成長や発達について共に考え、支え合える関係づくりに取り組んでいます

園と家庭が「子育てのチーム」となり、子どもの成長や発達について共に考え、支え合える関係づくりに取り組んでいます。連絡帳や送迎時の会話、保護者会、保育参観、面談などを通じて日々の様子を伝えるとともに、ポートフォリオ「子どもの育ち」を年に3回作成し、現在の姿や今後の課題を保護者と共有しています。このような取り組みにより、利用者調査の設問「子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか」では「はい」の回答が96.7%と高い信頼を得ています。

職員個別目標の設定・フィードバックや分野別リーダーの設置など、それぞれの職員が園全体の質の向上に貢献できる体制を構築しています

年度初めに月別の園目標を定め、職員会議で説明するとともに、全職員へ配布しています。それをもとに、年間および毎月の職員個別目標を設定し、休憩室に掲示することで、日々の業務の意識向上を図っています。その後、自身が設定した目標について毎月4段階(A・B・C・D)で評価し、園長が個別にフィードバックを行っています。さらに、職員が達成感を持って働ける環境を整えるため、食育・障害児・保育活動などの分野別リーダーを設置しています。このプロセスを通じて、それぞれの職員が園全体の質の向上に貢献できる体制を構築しています。

さらなる改善が望まれる点

職員紹介動画の作成を通じてホームページを充実させるとともにSNSを活用し日常の保育活動や魅力を広く発信していきたいと考えています

保護者や地域の方々に向けて園の情報を発信するため、リーフレットを発行するとともに、ホームページでは、「コンセプト」として目指す姿や設備、園周辺の特色、給食目標をトップに掲載しています。一方で、ホームページは開設以来、デザインや内容の大幅な更新を行っておらず、現在もイラストを中心とした紹介にとどまっています。そのため、よりリアルな園の様子を伝えるために、今後は職員紹介動画の作成を通じてホームページを充実させるとともに、SNSを活用し日常の保育活動や魅力を広く発信していきたいと考えています。

交番や消防署などと交流する機会を設けることで、子どもたちが地域社会とつながりを持てる体験を充実させようとしています

近隣の系列園で防災訓練が行われた際には、消防車を見学する機会を設けるなど、子どもたちが防災意識を高められるよう工夫しています。しかし、当園の立地は豊かな自然に恵まれている一方で、周辺に商店や公共施設が少なく、地域資源を活用した体験が限られています。加えて、遠方への戸外活動には、交通量の多い場所を通る必要があり、安全面のリスクを考慮する必要があります。こうした状況を踏まえ、まずは身近な交番や消防署などと交流する機会を設けることで、子どもたちが地域社会とつながりを持てる体験を充実させようとしています。

中長期計画を職員に伝える場を設けるとともに主体的に意見を出し合える機会を増やし、ビジョンの共有と実践につなげることが期待されます

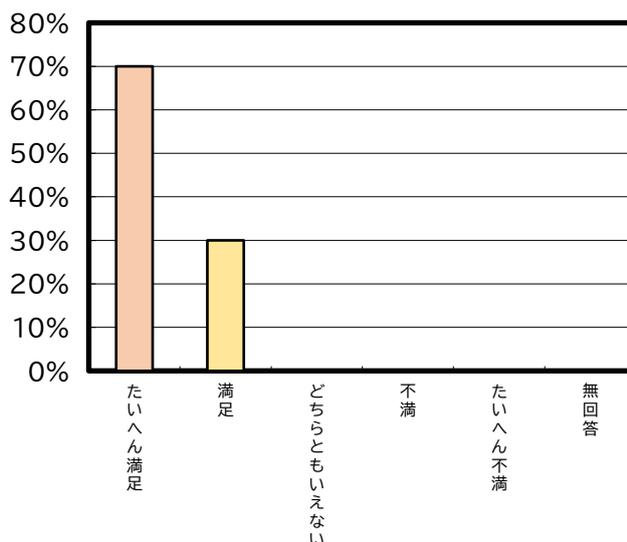
「10年後の園の存在価値向上・利用定員の確保」を重点目標とした中長期計画を作成しています。これに加え、単年度の計画を作成し、年度初めに職員会議で職員へ伝えていきます。ただし、職員自己評価の設問「理念・ビジョンの実現に向けた中長期計画(3～5年)を策定していますか」では「そう思う」の回答率が、リーダー職員の66.7%に対し、一般職員は0%でした。中長期計画の内容を職員向けに分かりやすく伝える場を設けるとともに、職員が主体的に意見を出し合える機会を増やし、ビジョンの共有と実践につなげることが期待されます。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	35 世帯	有効回答者数	30 世帯	回答者割合	85.7%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	21	70.0%
満足	9	30.0%
どちらともいえない	0	0.0%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	66.7%	23.3%	10.0%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	83.3%	13.3%	0.0%	3.3%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどははじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	76.7%	13.3%	0.0%	10.0%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんやふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	86.7%	10.0%	3.3%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたと、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	76.7%	10.0%	0.0%	13.3%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口にご相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	53.3%	30.0%	13.3%	3.3%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%